



***directBill* professional**

Ihr Zahlungs- und CRM Portal für Ihre Geschäfte am Telefon

directBill professional „Voice“ - Eine neue Welt!

BISHER:

- Allgemeine Premium Zugänge wie z.B. 0900 und 118xy
- Indirekte Dienstabrechnung über DTAG
- kein direkter Kundenkontakt, kein CRM – nur Minuten- oder Blocktarife
- Anonyme Dienstnutzung

JETZT – Ihre neuen Möglichkeiten mit *directBill* professional:

- Ihre Dienstzugangsnummer ist frei wählbar
- Unterschiedliche Abrechnungsmöglichkeiten: Lastschrift, Kreditkarte, Rechnung
- Flexibilität in der Tarifgestaltung
- Neue Kundenbindungs- und Marketing-Möglichkeiten

Überzeugen Sie sich selbst

KUNDENPROFIL

KundenID: 76 Telefon PIN: 34

A-CLI: 004983

Telefonnummer: 017488

Anrede: Herr Frau

Vorname: Mustermann

Zuname: Muster

Straße und Hausnummer: Musterstraße, 5

PLZ: 34535

Wohnort: Musterstadt Prüfen

Land: Deutschland

Konto-Nr.: 217

Bankleitzahl: 72090000

Auf Rechnung zahlen: Augusta-Bank Raiffeisen-Volksbank

Handynummer: 017488

Ihre Mailadresse: mailadresse@yahoo.com

Geburtsdatum: 23.04.69

Nichterfassung/ Abbruch:
 Bitte wählen

Bonitätsprüfung am 16.10.2008:
 Straße und Hausnummer: Muster Str. 5 (alt)
 (neu)

DIENSTE

Tele-Klub, 040-3
 Tele-Klub, 1,69€ / Min., mind. Gebühr/Call: 5€
 Aktiv, noch 24 Min. möglich!

Hier klicken und den Kunden direkt auf Content vermitteln!

BONITÄT

Score: 2/2 (16.10.2008)
 Wir schätzen das Zahlungsausfallrisiko niedrig ein

3. Rückgabedaten aus Eingabe, Adresse korrigiert

Sie kennen Ihren Kunden

CONTENT-ZIEL EDITIEREN

Dienst ID: 025

Tarifmodell: 0900 Fun-Club auf Telefon-Rg.; 1,99€/Min. FN; ca. 2,69€/Min. MF

Dienstbezeichnung: Fun-Club, 0900- 1234567

Dienstname: Fun-Club

Dienstwahl: 0900 - 1234567

Expertcall-Zielrufnummer: Köln,

sound files-Tag (Sprache) de-fun

CallCenter Tel.-Nummer: 040 - 987654321

Content-Ziel Tel.-Nummer: 040 - 998765432 für Beschwerden

Pleitier-Ziel Tel.-Nummer: 0613 - 12345678

Dienstkunde ID:

Super PIN: Dienstzugang für Endkunden

Super PIN Bedeutung: 777

So werden Ihre Dienste eingerichtet

Überzeugen Sie sich selbst

Sie kennen jedes
 einzelne
 Gespräch

Session Id	Session Anfang	Session Ende	Dienstbezeichnung				Tarif €\Min.	Preis €	Ablauf
3799	20.10.2008 23:10:25	20.10.2008 23:10:57	Fun-Club, 01805				-	-	2
3798	20.10.2008 22:34:22	20.10.2008 22:34:53	Fun-Club, 01805				-	-	2
3797	20.10.2008 21:26:38	20.10.2008 21:54:32	Tele-Klub, 040-3				1,69 €	46,28 €	2
	Art	Berater/Kunde	Status	Anrufart	Anfangszeit	Dauer Min. (Sek.)	Telefonnummer		
	KUNDE	<u>HELMUT</u> 	Erfolg	Eingehend	20.10.2008 21:26:38	27:54 (1674)			
	CONTENT-ZIEL		Erfolg	Ausgehend	20.10.2008 21:27:09	27:23 (1643)			
3796	20.10.2008 21:17:53	20.10.2008 21:18:13	Fun-Club, 0900				-	-	1
3795	20.10.2008 20:53:11	20.10.2008 20:58:06	Tele-Klub, 040-				1,69 €	7,50 €	2
3794	20.10.2008 20:51:46	20.10.2008 20:52:56	Tele-Klub, 040-				-	-	1
3793	20.10.2008 20:26:37	20.10.2008 20:27:29	Tele-Klub, 040-				-	-	2
3792	20.10.2008 20:24:48	20.10.2008 20:26:08	Tele-Klub, 040-				-	-	2
3791	20.10.2008 20:15:24	20.10.2008 20:22:55	Tele-Klub, 040-				-	-	2
3790	20.10.2008 19:09:52	20.10.2008 19:10:30	Tele-Klub, 040-				-	-	2
3789	20.10.2008 18:40:58	20.10.2008 19:22:01	Fun-Club, 0180				inkl.	inkl.	2
	Art	Berater/Kunde	Status	Anrufart	Anfangszeit	Dauer Min. (Sek.)	Telefonnummer		
	KUNDE	<u>Otto</u> 	Erfolg	Eingehend	20.10.2008 18:40:58	41:03 (2463)			
	CONTENT-ZIEL		Erfolg	Ausgehend	20.10.2008 18:41:26	40:35 (2435)			

Überzeugen Sie sich selbst

Sie sehen das Anrufverhalten

Art des Anrufes	Beschreibung	Quote, %	Anzahl	Ø Haltezeit je. Anruf	Unique User
Call-Center	Gesamtanrufe ins Call-Center	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Anmeldung erfolgreich	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Keine Anmeldung erfolgte	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Kunde erkannt, Limit erreicht	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Kunde erkannt, Rücklastschriften vorhanden	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Nichterfassung/Abbruch	XX	XX	XX : XX	XX
Aufgelegt	Kunde hat aufgelegt	XX	XX	XX : XX	XX
Pleitier-CC	Innerhalb eines Anwahls zum Pleitier-CC	XX	XX	XX : XX	XX
Content-Ziel	Gesamtanrufe aufs Content-Ziel	XX	XX	XX : XX	XX

Finanz- und Nutzungsstatistiken
 Oktober 2008 Auswählen

Finanzstatistiken	
Dienste-Umsatz, erfolgreich eingegangen:	0 Trans. / 0,00 €
Dienste-Umsatz, offene Zahlungen:	3 Trans. / 87,00 €
Dienste-Umsatz, Abbuchung fehlgeschlagen:	0 Trans. / 0,00 €
Zahlungspflichtige Anrufe, erfolgreich abgebucht:	53 Trans. / 1388,89 €
Zahlungspflichtige Anrufe, offene Zahlungen:	32 Trans. / 218,68 €
Zahlungspflichtige Anrufe, Abbuchung fehlgeschlagen:	10 Trans. / 240,28 €
Gesamtumsatz Bankeinzug, erfolgreich abgebucht:	1388,89 €
Gesamtumsatz Kreditkarte, erfolgreich abgebucht:	0,00 €

Nutzungsübersicht für externe Providers	
Anfragen zur Adressprüfung:	3 Trans. / Kosten: 0,60 €
Anfragen zur Bonitätsprüfung:	58 Trans. / Kosten: 87,00 €
Anfragen zum Kreditkarten-Gate:	0 Trans. / Kosten: 0,00 €

Und vor allem:
 Sie kennen
 Ihre Umsätze.

directBill professional „Voice“ - Das System

Basis

- Modulbasierendes System
- Lokale Rufnummern + SRN (0180, 0800, 0137, 0900)
- Content frei wählbar (live, recorded, Karussell, etc)
- Automatische Usererkennung
- Intelligentes Routing inkl. automatisierter Bonitätsprüfung
- Mehrere Standard-Tarifmodelle: Pay per use, Flatrate, Blocktarif, Abo
- Integriertes CRM-System
- Echtzeitstatistiken für alle Vorgänge

Optionen

- Flexible, nutzungsabhängige Tarifierung und Kombinationstarife
- Integration weiterer Paymentmodule

System Varianten

- Variante A: Basissystem
(Abrechnungsplattform inkl. White-Label Webseite und Bereitstellung des CallCenters, der Einwahlnummern und der Berater)
- Variante B: Modulares Einzelsystem
(Abrechnungsplattform und weitere einzelne Elemente auswählbar, wie: White Label und/oder eigene Webseite, Anbindung eines eigenen CC's und/oder eigener Berater, Einwahlnummern)
- Variante C: Mandantenfähiges System
(Einrichtung einer eigenen Abrechnungsplattform inkl. Anbindung der gewünschten Zahlungsmodule)

directBill professional „Voice“ - Das System

System Varianten

Elemente/Module	Standard		Modul		Mandant	
	directBill	Partner	directBill	Partner	directBill	Partner
Abrechnungsplattform	■	■	■	■	■	■
CRM-Modul	■	■	■	■	■	■
Webseite	■	■	■	■	■	■
Rufnummern	■	■	■	■	■	■
CallCenter	■	■	■	■	■	■
Berater	■	■	■	■	■	■

■ = *verfügbar*

■ = *nicht verfügbar*

Abrechnung

- Unterschiedliche Abrechnungswege
 - Lastschrift – Kreditkarte – PayPal – Sofortüberweisung (bei Bedarf auch auf Rg.)
- Verschiedene Tarifmodelle
 - pay per minute – pay per call – Abo- und Kombimodelle
- Dynamisches Black- & Whitelisting
 - Optimales Kundenscoring über systembezogene und externe Daten
- Zeitnahe Abrechnung
 - Monatlich durch automatisierte, systemgestützte Transaktionsabwicklung
- Zentrale Debitorenbuchhaltung
 - Umsatzüberprüfung + Überprüfung der Dienstnutzung in Echtzeit

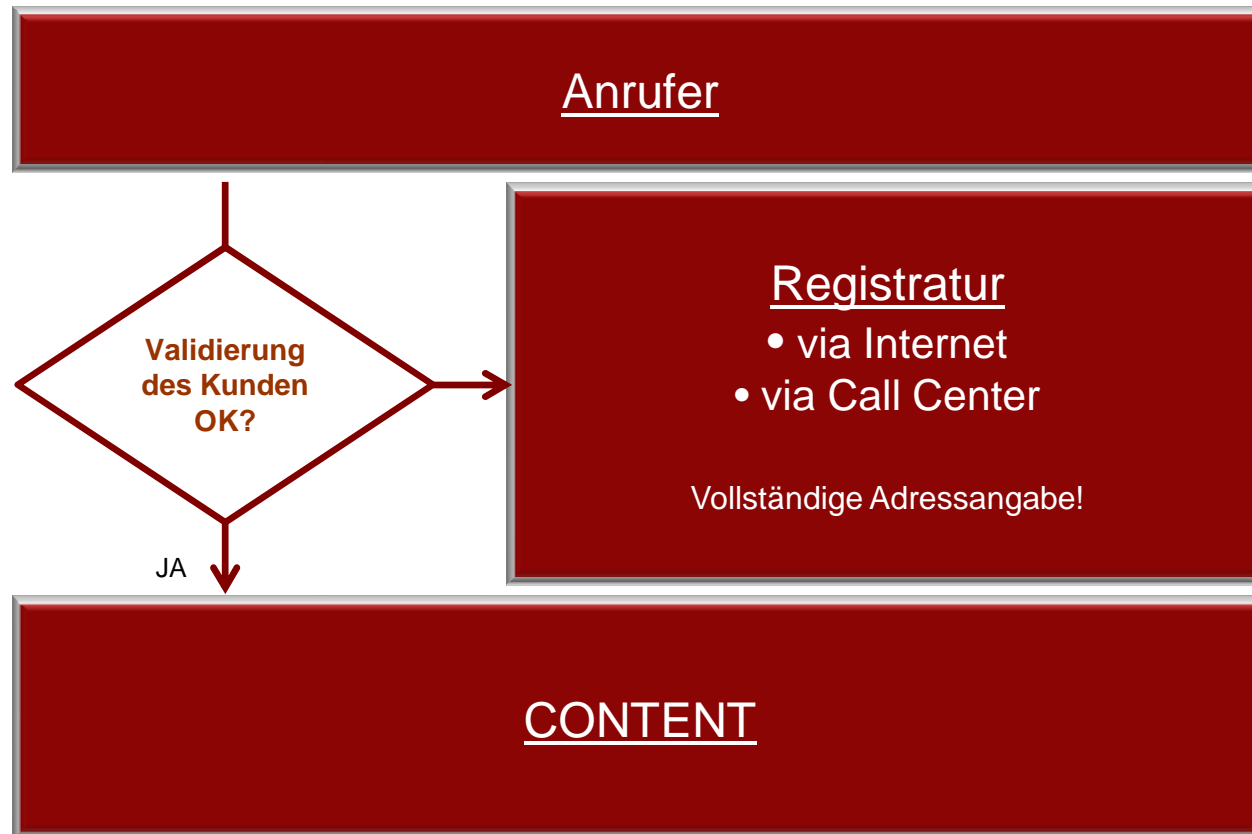
Vorteile für den DIENSTANBIETER

- Ausgezeichnete Marketing-Möglichkeiten
- Kundenbindung durch Bonussysteme
- Schnelle und unkomplizierte Einrichtung
- Sicherer Kundenzugang
- integriertes CRM System
- Werbeerfolg in Echtzeit messbar
- Unterschiedliche Tarifmodelle möglich
- Content variabel einsetzbar

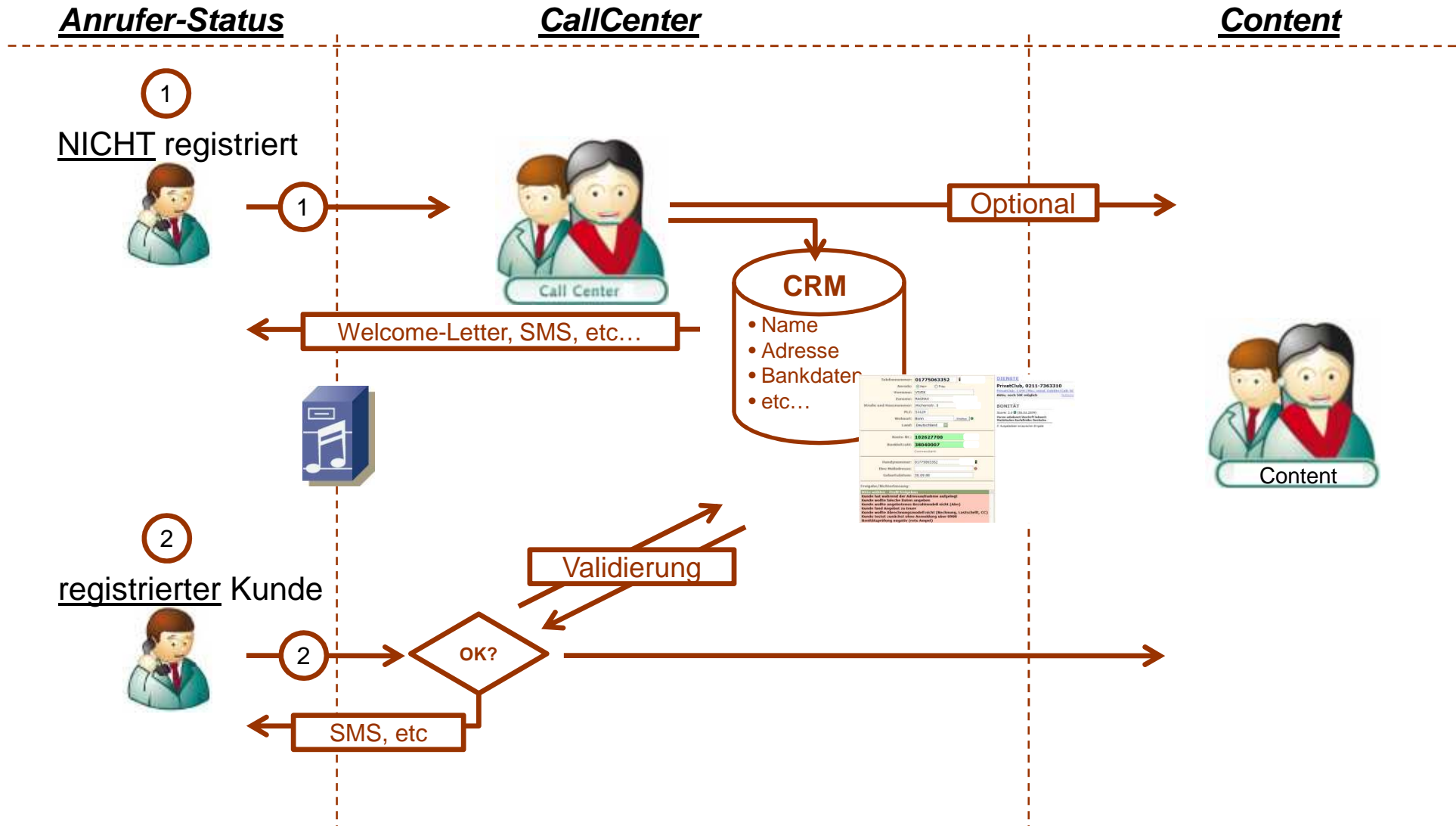
Vorteile für den ENDKUNDEN

- Günstige Einwahl-Möglichkeit
- Dienst direkt nach der Anmeldung verfügbar
- Aus allen Netzen erreichbar
- Einfaches und schnelles Login
- Volle Kostentransparenz
- Gesicherte Abrechnung
- KEINE Mehrkosten für Mobilfunkuser
- Kundenfreundliche Bezahlvorgänge

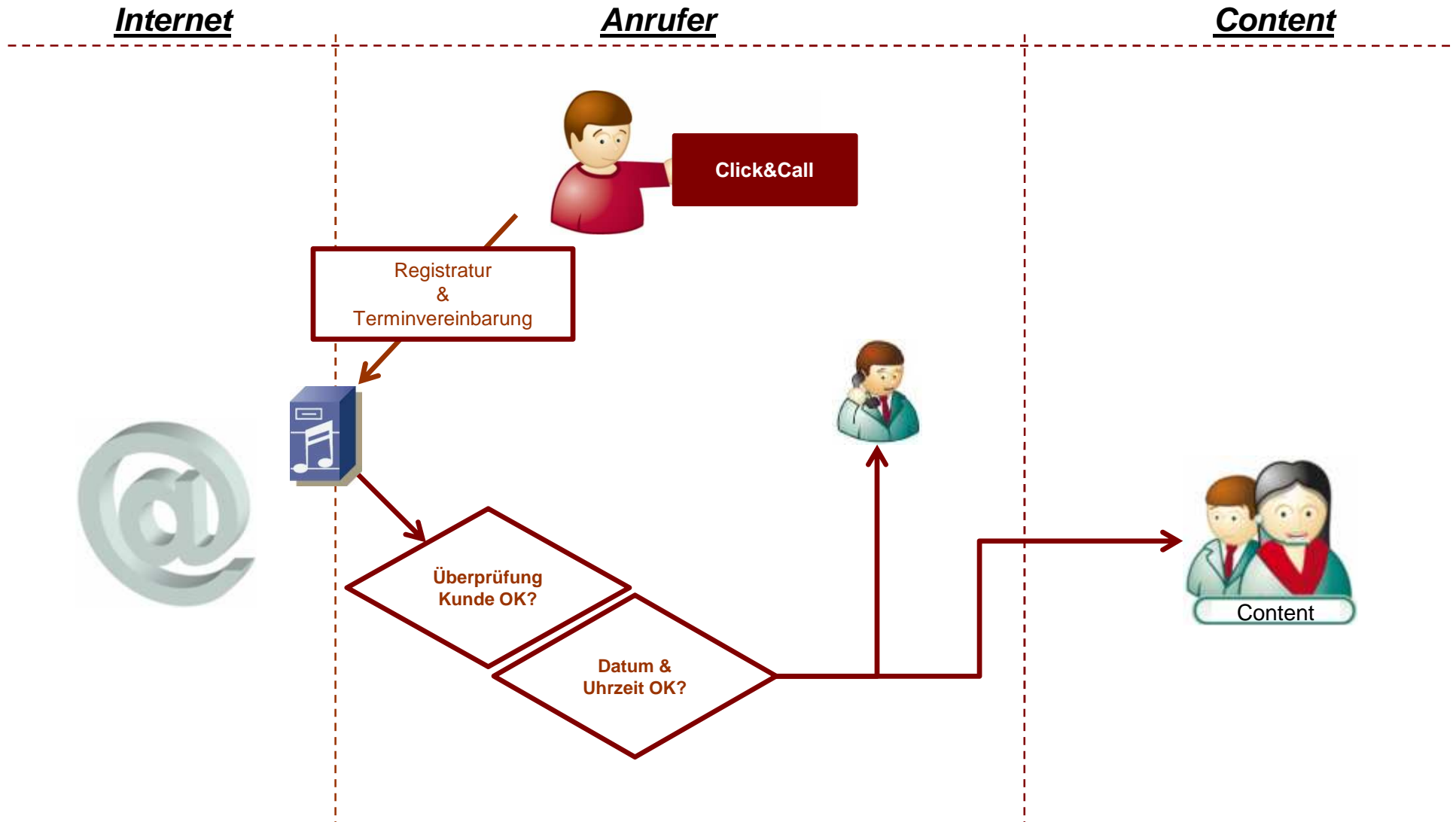
directBill professional „Voice“ - Ablauf



directBill professional „Voice“ - Ablaufdiagramm



directBill professional „Internet“ - Ablaufdiagramm



directBill professional „Voice“ - Fazit

FAZIT:

- Alles aus 1 Hand
- Optimale Alternative oder Ergänzung zu 0900 und 118
- Hohe Transparenz und starke Kundenbindung durch Direktmarketing
- Einfaches und flexibles Handling
- Start mit einem Basis System – Ausbau nach Ihren Wünschen und Anforderungen
- Onlinezugang und volle Transparenz

Sie können jeden Vorgang nachverfolgen und erhalten wertvolle Informationen, mit denen Sie Ihr Angebot gezielt steuern und verbessern können.

directBill professional – Überzeugen Sie sich selbst...

Weitere Informationen über das Produkt „directBill“ finden Sie unter:

<http://download.direktbill.de/upload/demo/>

Login: directbill
Pass: access4demo

directBill professional „Voice“ - Sprechen Sie uns an!

Ihr Business-Kontakt

- **Thomas Schwipper**
Sales
Fon: +49-(0)611 – 3346 756
Mail: thomas.schwipper@corazon-gruppe.de

- **Stanislav Korelchuk**
Geschäftsführer (Technik)
Fon: +49-(0)611 950 18 282
Mail: s.korelchuk@directbill.de

- **Nadine Franke**
Geschäftsführer (Marketing und Vertrieb)
Fon: +49-(0) 0611 950 18 280
Mail: n.franke@directbill.de